

PHILIPS

2023 年报

首席执行官致辞

首席执行官致辞

“尽管2023年充满挑战，我们仍然砥砺前行，在患者安全和产品质量管理、供应链可靠性提升、公司业绩增长方面重点发力，并取得了显著的成效。”

贾博瑞 荷兰皇家飞利浦全球首席执行官

尊敬的利益相关方：

如今全球局势动荡不安，外部环境的诸多挑战让我更加迫切地意识到，飞利浦需要坚持履行自身责任与使命，为改善世界各地人们的健康福祉而不懈努力，为人们提供覆盖医院及居家不同场景的全程关怀。

2023年1月，我们宣布了一项为期多年的战略规划，旨在创造更多可持续价值。这一年中，尽管外部环境动荡，分布在全球各地的飞利浦团队仍然凭借毅力和韧性，齐心协力完成了第一阶段战略任务，为后续的目标达成奠定了坚实基础。

2023年，我们的产品和服务已改善了19亿人的生活，包括2.21亿生活在医疗水平欠发达地区的人口。这意味着我们向着“到2030年每年改善25亿人生活（包括4亿生活在医疗水平欠发达地区的人口）”的目标又迈进了一步。

我们致力于从以下三个维度着手，为利益相关方创造可持续价值：1) 专注核心业务的有机增长；2) “以人为本”、“以患者为中心”的规模化创新；3) 专注于提升执行力，始终将患者安全和产品质量置于首位，提高供应链可靠性，并精简运营模式。过去的一年，我们在三个方面的投入都取得了显著的成效，得益于此，我们的运营绩效也得到了提升。

尽管2023年地缘政治动荡带来了诸多不确定性，我们仍然实现了超越预期的业绩目标，展现出强劲的销售增长态势、显著提升的盈利能力以及稳健可靠的现金流表现。我们订单充足，但订单吸纳呈现下滑趋势。为此，我们正在采取必要的改进措施。虽然仍有许多任务亟待落实，但2023年的出色表现无疑是一个充满希望的开端，极大地提振了我们如期完成三年期计划的信心。

聚焦患者安全与产品质量

对于飞利浦伟康睡眠呼吸设备召回事件给患者和客户造成的影响，我们深表歉意，同时也在尽最大努力寻求解决方案。全球范围内超过99%完成注册且投入使用的伟康设备已得到处理，剩余的维修工作也在持续进行中。

我们承诺，坚决遵守与美国食品和药物管理局 (FDA) 和美国司法部 (DOJ) 达成的合意判决条款，该判决主要聚焦美国境内的飞利浦伟康睡眠呼吸设备。拟议的合意判决将出具一份包含明

确行动、里程碑节点和交付成果的路线图，作为飞利浦伟康符合监管要求、允许恢复业务运营的证明。在合意判决最终确定并提交至相关美国法院审批后，我们将公布更多详细信息。

除了实施与美国食品和药物管理局 (FDA) 和美国司法部 (DOJ) 就伟康设备召回事件达成的所有措施外，我们还将继续重建与FDA和其他国家监管机构的沟通和信任。去年10月，法院已初步批准了关于飞利浦伟康设备的集体诉讼和解方案，该方案旨在解决美国境内与召回事件相关的私人经济损失索赔。此和解方案并不包含或构成飞利浦各方对任何责任、不当行为或过失的认定。此前披露的法律诉讼，包括人身伤害和医疗监护索赔，以及美国司法部 (DOJ) 针对伟康设备召回事件的调查仍在进行中。

驱动核心业务的增长

我们将“患者安全和产品质量”置于最高优先级，并将“患者安全和产品质量”管理提升到了公司最高领导层——全球执行委员会。由此，我们设立了全新的组织结构，强化了业务管理流程，并提升了早期预警系统的有效性。我们正在积极提升产品质量，并致力提升首次精准设计。去年10月，我们组织了一场覆盖全公司、鼓舞人心的“患者安全与产品质量提升暂停确认日活动”。全球7万名员工按团队分组，共同探讨如何推进优化患者安全与产品质量管理，以及未来的行动计划。

2023年我们努力打造更加可靠、更有韧性的供应链，显著减少了高风险组件和库存。这些举措为提升销售业绩和服务水平带来了持续的积极影响。此外，我们不断加强区域供应链建设，并提升生产能力，以缩短价值链，更快地响应当地需求。

同时，我们已着手启动全新的精简运营模式——以“端到端”业务流程为主线，精简组织架构、强大的区域部署以及焕新的企业文化为支持。另外，我们也完成了员工岗位职责的定义和汇报结构的重新调整。其中包含了一项艰难却又无法避免的决策落实：在2025年前减员10,000名——现已减员约8,000名。

2023年，在“以患者为中心”、“以人为本”、“聚焦责任与影响力”新企业文化背景下，公司的执行委员会新增四位成员，他们凭借丰富宝贵的经验和出色的专业技能为领导团队注入了新的活力。同时，我们很高兴Exor公司收购公司15%少数股权的决定。这充分彰显了外界对我们战略规划、人才队伍及未来发展潜力的高度认可。此外，我们还迎来了飞利浦进入中国100周年这一具有里程碑意义的历史性时刻。

把握机遇，让优质医疗服务惠及更多人群

当今世界，仍有数以百万计的人口难以获得基础医疗服务。同时，气候变化正在对环境和人类健康带来双重冲击。当前的医疗系统还无法有效应对这些挑战。一方面，现有的医护团队规模无法满足不断增长的医疗需求；另一方面，不断攀升的医疗成本也让相关预算更加紧张。

为应对这一困境，我们呼吁整个医疗生态系统中的参与者携手并肩，共同推动系统性变革，努力解决技术、临床实践、财务和监管等多项难题。这一变革旨在构建一个更完善、更高效的医疗服务体系，惠及更广泛的人群。这些变革迫在眉睫，否则随着需求的不断增加，全球医疗系统将不得不面临更加艰巨的挑战。

我们将工作重点置于能够产生广泛影响的领域，力求依托在创新、设计和可持续性方面的综合实力和优势，助力医疗服务提供方以更可持续发展的方式为更多的患者群体提供关怀，同时鼓励更多人关注并主动管理自身的健康。

尽管任务艰巨，我们仍然坚信未来能够建立一个运作顺畅、更加高效且可持续发展的医疗体系。在这个体系中，医护人员能够在最恰当的节点为患者提供服务，并自信做出优化且易于实施的诊疗决策。同时，简化的工作流程也能够赋能医护人员为患者提供最佳的关怀体验。

此外，实时的预测性洞察能够支持患者诊疗全过程中的医疗协作。以负责任的方式运用人工智能优化工作流程、提质增效，也能够帮助临床医生将更多的时间和精力投入到患者关怀当中。

我们期待未来在世界各地，人们都能更便捷地获得健康关怀，从而改善健康福祉。例如，通过整合的解决方案赋能全球更多的手术父母，让孩子在出生后的1000天内得到更好的照护；同时，我们致力于普及口腔护理，并与个人整体健康形成关联和互动。

我们愈发深切地意识到人类健康与环境健康息息相关。为此，我们正在积极携手客户和供应商共同推动医疗减碳，为打造一个更可持续发展、更具韧性的健康科技产业贡献己力。

展望未来

诚然，我们需要直面当前严峻的经济形势、地缘政治风险以及正在进行的诉讼带来的不确定性。然而，我对公司致力于创造可持续价值的长期战略规划充满必胜的信念，并期待我们的战略执行能赋能更多消费者拥有更加健康的生活，助力医疗服务提供方以可持续的方式为患者提供更加高效优质的医疗服务。为此，我们正在采取强有力的举措，包括继续加强患者安全和产品质量、打造更加可靠的供应链、简化工作流程。我们由衷期待在2024年再创佳绩。

在当前情况下，鉴于对维护股息稳定的重视，我们计划将股息维持在每股0.85欧元，并全部以股票形式进行分配。

在此，我谨代表飞利浦执行委员会全体成员，由衷地感谢所有消费者、客户及患者、供应商及合作伙伴给予我们的支持，并感谢监事会给予的指导。同时，感谢飞利浦每一位员工的恪尽职守，感谢你们为改善人们健康福祉和推动公司业绩提升所做付出的努力和做出的贡献。最后，再次感谢飞利浦所有股东及利益相关方给予飞利浦一如既往的信任与支持。

展望未来，尽管前方仍有挑战亟待解决，但我对于飞利浦的发展势头充满信心。飞利浦将继续坚持履行公司的使命，积蓄蓄力、开拓未来，为世界各地的患者、客户、消费者创造价值。

贾博瑞

全球首席执行官

